**БРИФ НА УСЛУГУ «ТАЙНЫЙ СОИСКАТЕЛЬ»**

**1. ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ ЗАКАЗЧИКА**

|  |
| --- |
| **1.1. Полное название организации:** |
|  |
| **1.2. Основная сфера деятельности, сайт компании:** |
|  |
| **1.3. ФИО и должность контактного лица:** |
|  |
| **1.4. Контактные телефоны:** |
|  |
| **1.5. E-mail:** |
|  |
| **1.6. Фактический адрес компании:** |
|  |

**2. Информация о проверке**

|  |
| --- |
| **2.1. Название и контактные данные проверяемой организации:***(Заполняется, если не совпадает с компанией Заказчика)* |
|  |
| **2.2. Причины проведения проверки:***(Подробно описать проблемы)* |
|  |
| 2.3. Цель проверки: |
|  |
| 2.4. Задачи, которые должен выполнить проверяющий:(*Перечислить задачи)* |
|  |
| **2.5. Количество этапов проверки и продолжительность каждого этапа:***(Выберите предполагаемые этапы: телефонное интервью, первичное собеседование, стажировка)* |
|  |
| **2.6. Объект исследования:***(Выберите и перечислите объекты для проверки: стандарты, сотрудники Заказчика, условия, помещения, общение и т.п.)* |
|  |
| **2.7. Наличие анкеты «тайного соискателя», по которой должна проходить проверка:***(Если есть – укажите количество вопросов)* |
|  |
| **2.8. Формат отчетности проверяющего о проверке:***(Опишите ваше видение)* |
|  |
| **2.9. Сроки проверки:***(Когда нужен готовый результат)* |
|  |
| **2.10. Бюджет на проверочные мероприятия:** |
|  |

**3. ИНФОРМАЦИЯ О ВАКАНСИИ**

|  |
| --- |
| **3.1. Регион, адрес работы:***(Город, в котором открыта вакансия)* |
|  |
| **3.2. Вакансия:***(Название должности)* |
|  |
| **3.3. Должностные обязанности по вакансии:** |
|  |
| **3.4. Что будет входить в обязанности «тайного соискателя» на данной должности:** |
|  |
| **3.5. Портрет «тайного соискателя»:***(Пол, возраст, национальность, особые приметы)* |
|  |
| **3.6. Особые навыки, которым должен обладать проверяющий:** |
|  |
| **3.7. Легенда для «Тайного соискателя»:** |
|  |

## **4. ДРУГИЕ СВЕДЕНИЯ, ПОЛЕЗНЫЕ В РАБОТЕ НАД ЗАЯВКОЙ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**